

Patientombuddet fra 1. januar 2011

Med virkning fra den 1. januar 2011 oprettes Patientombuddet som en ny myndighed under Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Patientombuddet er en uafhængig, statslig institution, der har patienterne og parternes retssikkerhed i fokus. Ud over at sikre en grundig og kvalificeret behandling af patienternes klager, har ombuddet også til opgave at bidrage til, at sundhedsvæsenet lærer af fejl og forebygger gentagelse.

Patientombuddet vil fungere som én ny samlet klageindgang. Fra 1. januar 2011 kan alle konkrete klager sendes til Patientombuddet. Hvis Patientombuddet ikke selv skal afgøre sagen, vil Patientombuddet sørge for, at sagen bliver sendt til den rette myndighed.

Fra den 1. januar 2011 bliver det muligt at klage over den sundhedsfaglige behandling, f.eks. et samlet behandlingsforløb, uden at rette klagen mod en bestemt sundhedsperson. Det bliver også muligt at klage over manglende efterlevelse af patientrettigheder som f.eks. retten til frit og udvidet frit sygehusvalg, sygehusenes kontaktpersonordning og betaling for sygehusbehandling i udlandet. Ligeledes etableres tilbud om en lokal dialog mellem patienter, der har klaget og de involverede i sundhedsvæsenet.

Oprettelsen af myndigheden sker som led i den ændring af lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet, som Folketinget vedtog i juni 2010 (Lov nr. 706 af 25. juni 2010).

Patientombuddet dannes ved en sammenlægning af forskellige statslige myndigheder og enheder under Indenrigs- og Sundhedsministeriet. I Patientombuddet indgår således sekretariatene for Patientklagenævnet, Patientskadeankenævnet og Lægemiddelskadeankenævnet – ligesom Patientombuddet overtager de statslige opgaver med rapporteringssystemet for utilsigtede hændelser. Fra ministeriet overføres desuden enheden for international sygesikring, der varetager statslige opgaver vedrørende offentlige sundhedsydelse for borgere, der rejser mellem EU-lande m.m. Patientforsikringen er fortsat en selvstændig myndighed.

Patientombuddets enkelte enheder fungerer fra årsskiftet på de hidtidige adresser, men med fælles telefon og e-post, jf. vedlagte praktiske oplysninger. Patientombuddet forventes sammenflyttet på en fælles adresse medio 2011.

Praktiske oplysninger om Patientombuddet

Hovedadresse (1/1-2011 til medio 2011):

Patientombuddet + Patientklagecentret:

Frederiksborggade 15, 2.sal, 1360 K

(Hidtidig adresse for Sundhedsvæsenets Patientklagenævn)

Telefonnr. (fra 1/1-2011): 7228 6600 (Telefontid dagligt 10-14)

Faxnr. (fra 1/1-2011): 7228 6601

E-post (fra 1/1-2011): pob@patientombuddet.dk

Hjemmeside (fra 1/1-2011): www.patientombuddet.dk

CVR-nr. (fra 1/1-2011): 33043066

EAN-nr. (fra 1/1-2011): 5798000363090 / 5798000363106

Erstatningscentret, (behandler klager over afgørelser fra Patientforsikringen):

Vimmelskafte 43, 2.sal, 1161 K

(Hidtidig adresse for Patientskadeankenævnet)

Telefonnr. (fra 1/1-2011): 7228 6600 (Telefontid dagligt 10-14)

Faxnr. (fra 1/1-2011): 7228 6601

E-post (fra 1/1-2011): pob@patientombuddet.dk

Hjemmeside (fra 1/1-2011): www.patientombuddet.dk

International Sygesikring:

Patientombuddet, International Sygesikring,

c/o Indenrigs- og Sundhedsministeriet, Slotholmsgade 12, 1216 K.

Telefonnr.: 7226 9490 (Telefontid dagligt 9-14):

Faxnr. : 7228 6601

E-post (fra 1/1-2011): pob@patientombuddet.dk

Hjemmeside (fra 1/1-2011): www.patientombuddet.dk